

EMPLOYEE EMPOWERMENT IN THE WORKPLACE

Memperkasakan pemikiran dan membentuk halatuju baharu sektor perkhidmatan.

Perkembangan globalisasi telah membentuk hala tuju baharu dalam menyampaikan maklumat dan perkhidmatan kepada pelanggan. Sektor awam dan swasta kini berdepan dengan pelbagai cabaran ekoran perubahan persekitaran dan peningkatan ekspektasi rakyat dan pelanggan.

Kemahiran penyampaian kakitangan harus dipertingkatkan dan diperkasakan dari masa kesemasa bagi memastikan mereka terus kekal kompeten dan berdaya saing.

Selain dari kemahiran penyampian, pemerkasakan pemikiran, emosi dan sikap juga harus diberi perhatian bagi membina warga kerja yang seimbang dalam semua aspek insaniah.

OBJEKTIF

- ✓ Memperkasakan warga kerja agar kekal kompeten, berkemahiran tinggi dan berdaya saing.
- ✓ Meningkatkan kemahiran pengurusan diri warga kerja.
- ✓ Meningkatkan kemahiran insaniah dikalangan warga kerja.



SILIBUS

- ✓ **Perjalanan dan Perancangan Kerjaya**
 - Memahami visi dan misi diri.
 - Visi jangka pendek, sederhana dan panjang.
 - Bagaimana mencipta misi bagi mencapai visi.
 - Tingkahlaku dan perilaku dalam melaksanakan misi.
- ✓ **Mindset dan Paradigma Pekerja Super**
 - Memahami proses minda dan aturan minda.
 - Mengubah dan mencipta aturan minda.
 - Memahami dan mengubah paradigam.
 - Membentuk pola pemikiran pekerja unggul.
- ✓ **Teknik Memperkasa Diri - Prestasi Puncak**
 - Membina prestasi puncak dengan ibadah.
 - Memahami kepentingan ibadah dan konsep kehambaan pada Allah.
 - An-Nafs dan tingkatannya kearah mencapai prestasi puncak kecemerlangan kehidupan.
- ✓ **Urus Stres, Cipta Sukses**
 - Kepentingan stres dalam kehidupan.
 - Menguruskan stres dan mengekalkan pada tahap berguna pada diri.
 - Amalan pengurusan diri bagi menangani stress.
 - Menjaga dan mengubati hati dari penyakit penyakit emosi
- ✓ **Kemahiran Insaniah**
 - Kemahiran bekerja dalam pasukan.
 - Kemahiran komunikasi interpersonal.
 - Kemahiran memimpin diri dan pasukan.
 - Kemahiran menyelesaikan masalah dan membuat keputusan.
 - Kemahiran berfikir secara kritis dan kreatif.
- ✓ **Seronok Bekerja**
 - Minda konstruktif
 - Kawalan minda separa sadar
 - Energi dan vibrasi positif